Bezirksamt Pankow von Berlin Abteilung Schule, Sport, Facility Management und Gesundheit Bezirksstadtrat

Bezirksverordnete Frau Denise Bittner

Über

den Vorsteher der Bezirksverordnetenversammlung Pankow von Berlin

Über

den Bezirksbürgermeister

Kleine Anfrage KA-0214/VIII

über

Sauberkeit an Pankower Schulen

Das Bezirksamt wird um folgende Auskunft gebeten:

Ich frage das Bezirksamt Pankow von Berlin:

- 1. Wie steht das Bezirksamt zu der These, dass auch das Lernumfeld hier insbesondere die Sauberkeit der Lern- und Arbeitsräume, aber auch der Flure und Sanitärräume zu einem positiven Lernerfolg und einer höheren Motivation beiträgt?
 - Das Bezirksamt ist grundsätzlich immer bemüht, die bestmöglichen Lernbedingungen für die Pankower Schülerinnen und Schüler zu schaffen. Dazu gehört auch die Sauberkeit an den Pankower Schulen. Das Bezirksamt verantwortet die Sauberkeit in den Schulen und ist bestrebt, geltende Normen in Zusammenarbeit mit den Schulen umzusetzen. Grundsätzlich geht das Bezirksamt davon aus, dass Schulgebäude, wie auch andere Einrichtungen des öffentlichen Daseins, vorgegebenen Sauberkeitsstandards entsprechen sollten.
- 2. In welcher Intensität werden die Pankower Schulen gereinigt? (Bitte nach unterschiedlichen Raumarten und Art der Reinigung etc. aufführen)
 - Bei der Schulreinigung werden die Reinigungsintensitäten in den verschiedenen Verträgen des Bezirksamtes Pankow von Berlin durch die Einordnung aller Räumlichkeiten in verschiedene Raumgruppen geregelt. Es wurden grundsätzlich 9

Raumgruppen mit unterschiedlichen Aufgaben und Intervallen festgelegt. Die dafür benutzten Abkürzungen in den nachstehenden Tabellen erklären sich wie folgt:

GR = **G**rundschul**R**äume

OR = OberschulRäume

SR = SonderschulRäume

B = **B**üro (Verwaltungs-,und Vorbereitungsräume, Lehrerzimmer)

V = **V**erkehrsflächen (Flure, Treppenhäuser)

SV = Sonderschul Verkehrsflächen

S = Sanitärflächen, Umkleideräume

T = Turnhallen

L = Lager-, Technik- und Abstellräume

Da die Leistungsbeschreibung für die Schulreinigung einer ständigen Prüfung und Überarbeitung unterliegt, variieren die Teilleistungen noch einmal – je nachdem welcher Vertrag betrachtet wird.

Für jede Raumgruppe werden die einzelnen erforderlichen Aufgaben in Hauptleistungen und Nebenleistungen aufgeteilt und für jede einzelne Aufgabe wird das jeweilige Intervall festgeschrieben.

Grundlegend werden die Klassenräume und Verkehrsflächen in den Sonderschulen sowie die Sanitärräume in allen Schulen mit der höchsten Intensität (tägliche Vollreinigung) gereinigt. Von hier aus wird die Intensität über die Räume für Grundschüler, weiter die Oberschüler, die Verwaltungsräume und schließlich die Abstellräume abgestuft bis hin zu den nicht genutzten Räumen (Dach / Keller), die nur bei besonderem Bedarf gereinigt werden.

Im Einzelnen (Vertrag 07/2016):

Leist	tungsverzeichnis GR							
Allge	meine Unterrichtsräume, Faci							
lfd. Nr.	Reinigungsgegenstand	Reinigungsart	täglich	3 x pro Woche	2 x pro Woche	1 x pro Woche	1 x pro Monat	1 x pro Quartal
	Hauptleistung							
1.	Fußboden mit Hartbelägen	Entfernung von nichthaftenden und haftenden Verschmutzungen (auf gesamter Reinigungsfläche, wechselnd mit 2.)		x				
2.	Fußboden mit Hartbelägen	Grobschmutzentfernung, Entfernung von nichthaftenden Verschmutzungen in einem staubbindenden Verfahren			x			
3.	Fußboden mit Textilbelägen	saugen	X					
4.	Papierkörbe und Abfallbehälter	Der getrennt gesammelte Inhalt der verschiedenen Behälter ist gemäß dem Dualen System in die entsprechenden Hofstandsgefäße zu entleeren (Sortentrennung unbedingt beachten), Abfallbehälter mit Beutel (vom Auftraggeber gestellt) versehen	x					
	Nebenleistung							
5.	Papierkörbe und Abfallbehälter innen und außen	Entfernung von nichthaftenden und haftenden Verschmutzungen				x		
6.	Wasch- und Spühlbecken, Armaturen, Spiegel, Fliesen	Entfernung von nichthaftenden und haftenden Verschmutzungen				x		
7.	Türen, Türrahmen, Lichtschalter	Entfernung von nichthaftenden und haftenden Verschmutzungen, Griffspuren beseitigen					х	
8.	Innenglasflächen	Nassreinigung und Nachtrocknen					X	
9.	Fensterbretter und Simse	Entfernung von nichthaftenden und haftenden Verschmutzungen					X	
10.	Vitrinen, Schaukästen	Entfernung von nichthaftenden und haftenden Verschmutzungen bis in eine Höhe von 2,15 m					X	
11.	Fußleisten	Entfernung von nichthaftenden und haftenden Verschmutzungen						X
12.	Heizkörper, Heizungsrohre und Heizungsverkleidungen	Entfernung von nichthaftenden und haftenden Verschmutzungen						x

zu 1. Speiseräume und Lehrküchen täglich

Leist	Leistungsverzeichnis OR									
Allgemeine Unterrichtsräume, Fach- und Mehrzweckräume, Speiseräume										
lfd. Nr.	Reinigungsgegenstand	Reinigungsart	täglich	3 x pro Wache	2 x pro Wache	1 x pro Wache	1 x pro Monat	1 x pro Quartal		
	Hauptleistung									
1.	Fußboden mit Hartbelägen	Grobschmutzentfernung, Entfernung von nichthaftenden Verschmutzungen in einem staubbindenden Verfahren (wechselnd mit 2.)		x				٦		
2.	Fußboden mit Hartbelägen	Entfernung von nichthaftenden und haftenden Verschmutzungen (auf gesamter Reinigungsfläche)			х					
3.	Fußboden mit Textilbelägen	saugen	X							
4.	Papierkörbe und Abfallbehälter	Der getrennt gesammelte Inhalt der verschiedenen Behälter ist gemäß dem Dualen System in die entsprechenden Hofstandsgefäße zu entleeren (Sortentrennung unbedingt beachten), Abfallbehälter mit Beutel (vom Auftraggeber gestellt) versehen	x							
	Nebenleistung						Ť			
5.	Papierkörbe und Abfallbehälter innen und außen	Entfernung von nichthaftenden und haftenden Verschmutzungen				x				
6.	Wasch- und Spühlbecken, Armaturen, Spiegel, Fliesen	Entfernung von nichthaftenden und haftenden Verschmutzungen				x				
7.	Türen, Türrahmen, Lichtschalter	Entfernung von nichthaftenden und haftenden Verschmutzungen, Griffspuren beseitigen					X	\Box		
8.	Innenglasflächen	Nassreinigung und Nachtrocknen					X			
9.	Fensterbretter und Simse	Entfernung von nichthaftenden und haftenden Verschmutzungen					X			
10.	The state of the s	Entfernung von nichthaftenden und haftenden Verschmutzungen bis in eine Höhe von 2,15 m					X			
11.	Fußleisten	Entfernung von nichthaftenden und haftenden Verschmutzungen						Х		
12.	Heizkörper, Heizungsrohre und Heizungsverkleidungen	Entfernung von nichthaftenden und haftenden Verschmutzungen						x		

zu 2. Speiseräume und Lehrküchen täglich

Leistungsverzeichnis SR									
Allger	Allgemeine Unterrichtsräume, Fach- und Mehrzweckräume, Speiseräume								
lfd. Nr.	Reinigungsgegenstand	Reinigungsart	täglich	1 x pro Woche	1 x pro Monat	1 x pro Quartal			
	Hauptleistung		•						
1.	1. Fußboden mit Hartbelägen Grobschmutzentfernung, Entfernung von nichthaftenden und haftenden Verschmutzungen (auf gesamter Reinigungsfläche in einem staubbindenden Verfahren)		x						
2.	Fußboden mit Textilbelägen	saugen							
3.	Papierkörbe und Abfallbehälter	Der getrennt gesammelte Inhalt der verschiedenen Behälter ist gemäß dem Dualen System in die entsprechenden Hofstandsgefäße zu entleeren (Sortentrennung unbedingt beachten), Abfallbehälter mit Beutel (vom Auftraggeber gestellt) versehen							
	Nebenleistung								
4.	Papierkörbe und Abfallbehälter innen und außen	Entfernung von nichthaftenden und haftenden Verschmutzungen		x					
5.	Wasch- und Spühlbecken, Armaturen, Spiegel, Fliesen	Entfernung von nichthaftenden und haftenden Verschmutzungen		x					
6.	Türen, Türrahmen, Lichtschalter	Entfernung von nichthaftenden und haftenden Verschmutzungen, Griffspuren beseitigen			X				
7.	Innenglasflächen	Nassreinigung und Nachtrocknen			X				
8.	Fensterbretter und Simse	Entfernung von nichthaftenden und haftenden Verschmutzungen			X				
9.	Vitrinen, Schaukästen	Entfernung von nichthaftenden und haftenden Verschmutzungen bis in eine Höhe von 2,15 m			X				
10.	. distolution	Entfernung von nichthaftenden und haftenden Verschmutzungen				X			
11.	Heizkörper, Heizungsrohre und Heizungsverkleidungen	Entfernung von nichthaftenden und haftenden Verschmutzungen				x			

	Leistungsverzeichnis B								
Verwaltungsräume, Vorbereitungsräume, Hausmeisterräume, Aula, in Sporthallen die Geräteräume und Tribünen									
lfd. Nr.	Reinigungsgegenstand	Reinigungsart	täglich	2 x pro Woche	1 x pro Woche	1 x pro Monat	1 x pro Quartal		
	Hauptleistung								
1.	Fußboden mit Hartbelägen	Grobschmutzentfernung, Entfernung von nichthaftenden und haftenden Verschmutzungen		X					
2.	Fußboden mit Textilbelägen	saugen		X					
3.	Papierkörbe und Abfallbehälter	Der getrennt gesammelte Inhalt der verschiedenen Behälter ist gemäß dem Dualen System in die entsprechenden Hofstandsgefäße zu entleeren (Sortentrennung unbedingt beachten), Abfallbehälter mit Beutel (vom Auftraggeber gestellt) versehen		x					
	Nebenleistung								
4.	Papierkörbe und Abfallbehälter innen und außen	Entfernung von nichthaftenden und haftenden Verschmutzungen			x				
5.	Wasch- und Spühlbecken, Armaturen, Spiegel, Fliesen	Entfernung von nichthaftenden und haftenden Verschmutzungen			x				
6.	Türen, Türrahmen, Lichtschalter	Entfernung von nichthaftenden und haftenden Verschmutzungen, Griffspuren beseitigen				х			
7.	Innenglasflächen	Nassreinigung und Nachtrocknen				X			
8.	Fensterbretter und Simse	Entfernung von nichthaftenden und haftenden Verschmutzungen				X			
9.	Vitrinen, Schaukästen	Entfernung von nichthaftenden und haftenden Verschmutzungen bis in eine Höhe von 2,15 m				X			
10.	Fußleisten	Entfernung von nichthaftenden und haftenden Verschmutzungen					X		
11.	Heizkörper, Heizungsrohre und Heizungsverkleidungen	Entfernung von nichthaftenden und haftenden Verschmutzungen					x		

Leist	eistungsverzeichnis V								
Verke	/erkehrsflächen (Flure, Treppen, Foyer, Eingangsbereiche)								
lfd. Nr.	Reinigungsgegenstand	Reinigungsart	täglich	3 x pro Woche	2 x pro Woche	1 x pro Woche	1x pro Monat	1 x pro Quartal	
	Hauptleistung								
1.	Fußboden mit Hartbelägen	Grobschmutzentfernung, Entfernung von nichthaftenden Verschmutzungen in einem staubbindenden Verfahren (wechselnd mit 2.)		x					
2.	Fußboden mit Hartbelägen	Entfernung von nichthaftenden und haftenden Verschmutzungen (auf gesamter Reinigungsfläche)			X				
3.	Fußboden mit Textilbelägen, Schmutzfangmatten	saugen	x						
4.	Papierkörbe und Abfallbehälter	Der getrennt gesammelte Inhalt der verschiedenen Behälter ist gemäß dem Dualen System in die entsprechenden Hofstandsgefäße zu entleeren (Sortentrennung unbedingt beachten), Abfallbehälter mit Beutel (vom Auftraggeber gestellt) versehen	x						
	Nebenleistung								
5.	Papierkörbe und Abfallbehälter innen und außen	Entfernung von nichthaftenden und haftenden Verschmutzungen				x		Г	
6.	Türen, Türrahmen, Lichtschalter	Entfernung von nichthaftenden und haftenden Verschmutzungen, Griffspuren beseitigen					х		
7.	Innenglasflächen	Nassreinigung und Nachtrocknen					х		
8.	Fensterbretter und Simse	Entfernung von nichthaftenden und haftenden Verschmutzungen					X		
9.	Vitrinen, Schaukästen	Entfernung von nichthaftenden und haftenden Verschmutzungen bis in eine Höhe von 2,15 m					X		
10.	Handläufe, Geländer und Zwischenräume	Entfernung von nichthaftenden und haftenden Verschmutzungen					x		
11.	Fußleisten	Entfernung von nichthaftenden und haftenden Verschmutzungen						X	
12.	Heizkörper, Heizungsrohre und Heizungsverkleidungen	Entfernung von nichthaftenden und haftenden Verschmutzungen						x	

Leist	eistungsverzeichnis SV								
Verke	Verkehrsflächen (Flure, Treppen, Foyer, Eingangsbereiche)								
lfd. Nr.	Reinigungsgegenstand	Reinigungsart	täglich	1 x pro Woche	1 x pro Monat	1 x pro Quartal			
	Hauptleistung								
1.	. Fußboden mit Hartbelägen Grobschmutzentfernung, Entfernung von nichthaftenden und haftenden Verschmutzungen in einem staubbindenden Verfahren (auf der gesamten Reinigungsfläche)		x						
2.	Fußboden mit Textilbelägen, Schmutzfangmatten								
3.	Papierkörbe und Abfallbehälter	Der getrennt gesammelte Inhalt der verschiedenen Behälter ist gemäß dem Dualen System in die entsprechenden Hofstandsgefäße zu entleeren (Sortentrennung unbedingt beachten), Abfallbehälter mit Beutel (vom Auftraggeber gestellt) versehen							
	Nebenleistung								
4.	Papierkörbe und Abfallbehälter innen und außen	Entfernung von nichthaftenden und haftenden Verschmutzungen		X					
5.	Türen, Türrahmen, Lichtschalter	Entfernung von nichthaftenden und haftenden Verschmutzungen, Griffspuren beseitigen			X				
6.	Innenglasflächen	Nassreinigung und Nachtrocknen			X				
7.	Fensterbretter und Simse	Entfernung von nichthaftenden und haftenden Verschmutzungen			X				
8.	Vitrinen, Schaukästen	Entfernung von nichthaftenden und haftenden Verschmutzungen bis in eine Höhe von 2,15 m			X				
9.	Handläufe, Geländer und Zwischenräume	Entfernung von nichthaftenden und haftenden Verschmutzungen	en		X				
10.	Fußleisten	Entfernung von nichthaftenden und haftenden Verschmutzungen				X			
11.	Heizkörper, Heizungsrohre und Heizungsverkleidungen	Entfernung von nichthaftenden und haftenden Verschmutzungen				x			

Leist	Leistungsverzeichnis S									
Sanita	Sanitärräume (Toiletten, Umkleideräume, Waschräume, Duschen)									
lfd. Nr.	Reinigungsgegenstand	Reinigungsart	tāglich	2 x pro Woche	1 x pro Woche	1 x pro Monat	Quarta			
	Hauptleistung									
1.	Fußboden mit Hartbelägen	Grobschmutzentfernung, Entfernung von nichthaftenden und haftenden Verschmutzungen	X			\Box				
2.	Toiletten (inkl. Sitze), Urinale, Waschbecken, Armaturen, Trennwände im Spritzbereich	vollflächige Entfernung von nichthaftenden und haftenden Verschmutzungen	x							
3.	Fliesen, Spiegel, Ablagen, Handtuchhalter, Seifenschalen, Seifenspender, Spühlkästen,	Entfernung von nichthaftenden und haftenden Verschmutzungen	x							
4.	Duschen / Duschwände	Entfernung von nichthaftenden und haftenden Verschmutzungen	X							
5.	WC-Papierhalter, Handtuchhalter, Seifenspender	Kontrolle Füllstand, Bestückung mit Verbrauchsmaterialien (diese werden vom Auftraggeber gestellt)	x							
6.	Abfallbehälter, Hygienebehälter	leeren, mit Beutel (vom Auftraggeber gestellt) versehen	X							
	Nebenleistung									
7.	Türen, Türrahmen, Lichtschalter	Entfernung von nichthaftenden und haftenden Verschmutzungen, Griffspuren beseitigen			х					
8.	Abfallbehälter, Hygienebehälter innen und außen	Entfernung von nichthaftenden und haftenden Verschmutzungen			x					
9.	Innenglasflächen	Nassreinigung und Nachtrocknen				X				
10.	Fensterbretter und Simse	Entfernung von nichthaftenden und haftenden Verschmutzungen				X				
11.	Heizkörper, Heizungsrohre und Heizungsverkleidungen	Entfernung von nichthaftenden und haftenden Verschmutzungen				x				
12.	Fußleisten	Entfernung von nichthaftenden und haftenden Verschmutzungen					X			

in von Vereinen genutzten Turnhallen, sind die Leistungen 1.-5. während der Ferien zweimal wöchentlich (Mittwoch und Freitag) durchzuführen.

Leist	Leistungsverzeichnis T									
Sport	hallen									
lfd. Nr.	Reinigungsgegenstand	Reinigungsart	täglich	3 x pro Woche	2 x pro Woche	1 x pro Woche	1 x pro Monat	1 x pro Quartal		
	Hauptleistung									
1.	Fußboden mit Hartbelägen	Grobschmutzentfernung, Entfernung von nichthaftenden Verschmutzungen in einem staubbindenden Verfahren (wechselnd mit 2.)		x						
2.	Fußboden mit Hartbelägen	ganzflächige Entfernung von nichthaftenden und haftenden Verschmutzungen unter Beachtung der Pflegehinweise			x					
3.	Papierkörbe und Abfallbehälter	Der getrennt gesammelte Inhalt der verschiedenen Behälter ist gemäß dem Dualen System in die entsprechenden Hofstandsgefäße zu entleeren (Sortentrennung unbedingt beachten), Abfallbehälter mit Beutel (vom Auftraggeber gestellt) versehen	x							
	Nebenleistung									
4.	Papierkörbe und Abfallbehälter innen und außen	Entfernung von nichthaftenden und haftenden Verschmutzungen				x				
5.	Türen, Türrahmen, Lichtschalter	Entfernung von nichthaftenden und haftenden Verschmutzungen, Griffspuren beseitigen			П	\neg	X			
6.	Innenglasflächen	Nassreinigung und Nachtrocknen					х			
7.	Fensterbretter und Simse	Entfernung von nichthaftenden und haftenden Verschmutzungen					X			
8.	Fußleisten	Entfernung von nichthaftenden und haftenden Verschmutzungen						X		
9.	Heizkörper, Heizungsrohre und Heizungsverkleidungen	Entfernung von nichthaftenden und haftenden Verschmutzungen						x		
10.	Prallschutzwände	Entfernung von nichthaftenden und haftenden Verschmutzungen						x		

Leist	eistungsverzeichnis L								
Wirtsc	/irtschaftsräume, Kellerräume, Lager/Abstellräume								
lfd. Nr.	Reinigungsgegenstand	Reinigungsart	1 x jährlich						
	Hauptleistung								
1.	Fußboden	siehe Grundreinigung	X						
2.	Heizkörper, Heizungsrohre und Heizungsverkleidungen	Entfernung von nichthaftenden und haftenden Verschmutzungen	x						
3.	Türen, Türrahmen, Lichtschalter	Entfernung von nichthaftenden und haftenden Verschmutzungen, Griffspuren beseitigen	x						
4.	Fensterbretter und Simse	Entfernung von nichthaftenden und haftenden Verschmutzungen	x						
5.	Fußleisten	Entfernung von nichthaftenden und haftenden Verschmutzungen	x						

Darüber hinaus ist für alle Schulen eine jährliche Grundreinigung vorgeschrieben.

Grun	Grundreinigung (inklusive aller hierzu notwendigen Tätigkeiten wie z.B. Ein- und Ausräumen)								
Alle R	Alle Räume der Leistungsverzeichnisse GR / OR / SR, B, V / SV, S, T und L								
lfd. Nr.	Reinigungsgegenstand	Reinigungsart	jährlich						
	jährliche Intensivreinigung (Grundreinigung)								
1.	Fliesen	Nassscheuern unter Verwendung geeigneter umweltfreundlicher Pflegemittel	X						
2.	Parkett / Holz	Entfernung haftender Verschmutzungen und abgenutzter Pflegefilme, aufbringen von Pflegemitteln, die vor mechanischer Beanspruchung schützen und die Unterhaltsreinigung erleichtern - unter Beachtung der Pflegehinweise	x						
3.	PVC-böden o.ä.	Entfernung haftender Verschmutzungen und abgenutzter Pflegefilme, aufbringen von Pflegemitteln, die vor mechanischer Beanspruchung schützen und die Unterhaltsreinigung erleichtern - unter Beachtung der Pflegehinweise	x						
4.	Stein / Terrazzo	Nassscheuern unter Verwendung geeigneter umweltfreundlicher Pflegemittel	x						
5.	Textilboden	Shampoonierung	x						
6.	Beleuchtungskörper	Entfernung von nichthaftenden und haftenden Verschmutzungen	x						
7.	Wände, Säulen, Mauervorsprünge	alle Flächen (auch Feuerlöscher, Schaukästen, Garderobenschränke o.ä.) bis in eine Höhe von 2,15 m feucht reinigen, Staubablagerungen und Staubweben bis 3 m beseitigen	x						
8.	Tische, Stühle und Mobiliar	Entfernung von nichthaftenden und haftenden Verschmutzungen	x						

Vor der Durchführung der Grundreinigung erfolgt eine Einweisung der Objektverantwortlichen / Hausmeister in die verwendeten

Geräte, Reinigungsmittel und Methoden durch eine Fachkraft des Auftragnehmers.

3. Welche Vereinbarungen gibt es zur Intensität der Reinigung oder über bestimmte Vorgaben zu Reinigungsmitteln, Hygienevorschriften, etc.?

Zur Intensität wurde unter 2. umfassend Stellung genommen.

Vorgaben zu Reinigungsmitteln und zu Hygienevorschriften gibt es an verschiedenen Stellen des Vertrages.

Bsp. § 6 des Vertrages 06/17

§ 6 Arbeitsmittel und -verfahren

- (1) Alle erforderlichen Arbeitsmittel (Maschinen und Geräte sowie Reinigungs- und Pflegematerialien, auch Desinfektionsmittel und Arbeitsschutzkleidung) stellt der Auftragnehmer.
- (2) Die verwendeten Arbeitsmittel müssen geeignet sein, Pflege und Werterhaltung der zu reinigenden Objekte zu gewährleisten. Maschinen und Geräte müssen den anerkannten Regeln der Technik entsprechen. Es dürfen nur Desinfektionsmittel verwendet werden, die in den gültigen Listen der Deutschen Gesellschaft für Hygiene und Mikrobiologie für den jeweiligen Verwendungsbereich aufgeführt sind. Umweltfreundliche Produkte sind zu verwenden. Pflegehinweise des Auftraggebers sind einzuhalten.
 - Die verwendeten Arbeitsmittel dürfen folgende Inhaltsstoffe nicht enthalten: Alkylphenolethoxylate (APEO), Nitrilotriacetat (NTA), Fluorchlorkohlenwasserstoffe (FCKW), p-Dichlorbenzol, Salzsäure, Phosphorsäure, Salpetersäure, aromatische und aliphatische Lösungsmittel, Ethylendiamintetraacetat (EDTA), Phosphate, Formaldehyd. Der Auftragnehmer hat eine entsprechende Bescheinigung des Herstellers oder Vertreibers der Arbeitsmittel einzuholen und auf Verlangen vorzulegen.
- (3) Desinfektions- und Reinigungsmittel des Auftragnehmers hat dieser auf eigene Kosten selbst zu entsorgen.
- (4) Es dürfen keine Arbeitsmittel verwendet werden, die Schäden an den Einrichtungsgegenständen und Bauteilen verursachen oder Personen gefährden können. Die Beachtung und Einhaltung der einschlägigen gesetzlichen Anforderungen einschließlich der Sicherheits- und Unfallverhütungsvorschriften sind Sache des Auftragnehmers.
- (5) Der Auftragnehmer verpflichtet sich, auf Anforderung unentgeltlich Materialproben zur Prüfung durch den Auftraggeber zur Verfügung zu stellen.
- (6) Der Auftraggeber behält sich vor, die Anwendung bestimmter Reinigungsverfahren oder die Verwendung bestimmter Arbeitsmittel zu verlangen oder zu untersagen; dies gilt insbesondere für Räume mit EDV-Anlagen.
 - Eventuelle Umstellungen von Reinigungsverfahren oder -mitteln in Bereichen mit elektronischen Geräten sind stets vorab mit dem Auftraggeber zu vereinbaren.
- (7) Der Auftragnehmer wird sich stets bemühen, als Arbeitsmittel möglichst Blindenwaren von anerkannten Blindenwerkstätten zu beziehen.
- (8) Der Auftraggeber stellt für die Durchführung der Reinigungsarbeiten unentgeltlich Wasser sowie Strom zur Verfügung. Der Auftragnehmer hat für einen sparsamen Verbrauch zu sorgen.
- (9) Eine Desinfektion der Nassräume erfolgt nur nach besonderer Absprache, WC-Beckensteine sind nicht zu verwenden.
- (10) Es sind nur ungefärbte Abfallsäcke aus Recycling-Kunststoff zu verwenden.
- (11) Der Auftragnehmer ist verpflichtet, die vorhandenen Abfallbehälter (Papier, Restmüll u. ä.) auch getrennt zu entleeren. Bei Nichtbeachtung sind alle zusätzlich anfallenden Entsorgungskosten durch den Auftragnehmer zu tragen

Weiter in der Anlage 3 des Vertrages

Umweltschutzanforderungen Reinigungsdienstleistung für Gebäude

gem. Berliner Ausschreibungs- und Vergabegesetz (BerlAVG), i.V.m. Verwaltungsvorschrift Beschaffung und Umwelt (VwVBU)

Unter Berücksichtigung der VwVBU – werden im Folgenden für die Reinigungsdienstleistungen verbindliche Umweltschutzanforderungen als Bestandteil der Leistungsbeschreibung aufgeführt:

1. Schulungsmaßnahmen

- 1.1. Es sind einführende und regelmäßige Schulungen des Reinigungspersonals (ggf. in Fremdsprachen) durchzuführen bzgl.:
 - umweltschonender Reinigungsmittel und entsprechender Methoden des sparsamen und bestimmungsgemäßen Einsatzes von Reinigungsmitteln, inkl. Dosieranleitungen und Handhabung von Dosierhilfen,
 - ökologischer und gesundheitlicher Risiken der Inhaltsstoffe,
 - der Schutzausrüstung, falls ihr Einsatz notwendig ist.
- 1.2. Die Schulungen sind zu protokollieren und die Protokolle dem Auftraggeber in regelmäßigen Abständen vorzulegen.
 - Der Bieter verfügt über präzise schriftliche Arbeitsanweisungen bzgl. Umweltschutz und Gesundheits- und Sicherheitsstandards für sein Arbeitspersonal und macht diese dem Reinigungspersonal und Auftraggeber zugänglich.
 - Die Standardanweisungen sind möglichst einfach zu halten (ggf. mit Piktogrammen) und immer im Objekt vorzuhalten und ggf. auszuhängen (z. B. im Putzmittelraum mit Dosierstation).

2. Verwendung bestimmter Geräte und Beachtung von Verhaltensregeln

- 2.1. Reinigungsgeräte und -materialien müssen in Bezug auf ihre Umweltfreundlichkeit dem Stand der Technik entsprechen (z. B. energieeffiziente Reinigungsmaschinen, Staubsauger mit Mikrofilter oder Mikrofasern zur Reinigung).
- 2.2. Es müssen geeignete Dosierhilfen beschafft und korrekt eingesetzt werden. Die Dosierung der Reinigungsmittel muss möglichst einfach sein (z. B.: bei jedem einzusetzenden Reinigungsmittel die gleiche Menge Reinigungsmittel pro Menge Anwendungslösung).

3. Verwendung von Wasch- und Reinigungsmittel

- 3.1. Alle Tenside, die in Wasch- und Reinigungsmitteln verwendet werden, müssen vollständig aerob abbaubar sein.
- 3.2. Auf der Verpackung oder auf technischen Datenblättern, Sicherheitsdatenblättern von Waschund Reinigungsmitteln muss der Gehalt an Bestandteilen angegeben sein.
- 3.3. Die Kategorien Enzyme, Desinfektionsmittel, optische Aufheller und Duftstoffe müssen unabhängig von ihrer Konzentration angegeben werden.
- 3.4. Konservierungsmittel sind unabhängig von ihrer Konzentration anzugeben.
- 3.5. Allergene Duftstoffe, denen gemäß Richtlinie 2003/15/EG über kosmetische Mittel ein erhöhtes allergenes Potenzial zugeschrieben wird, müssen auf den Verpackungen oder über technische Datenblätter, Sicherheitsdatenblätter genannt werden.
- 3.6. Biozide¹:Das Produkt darf Biozide nur zur Haltbarmachung und lediglich in der dafür notwendigen Dosierung enthalten.
- 3.7. Farbstoffe: Es dürfen in dem Produkt nur Farbstoffe verwendet werden, die keine Zuweisung der R-Sätze R50/53 oder R51/53 gemäß der EG-Verordnung 1272/2008 erforderlich machen.

Biozide sind Wirkstoffe und Zubereitungen, die dazu bestimmt sind, auf chemischem oder biologischem Wege Schadorganismen zu zerstören, abzuschrecken, unschädlich zu machen, Schädigungen durch sie zu verhindern oder sie in anderer Weise zu bekämpfen.

- 3.8. Sensibilisierende Stoffe²: Dem Produkt dürfen nicht die R-Sätze R42 (Sensibilisierung durch Einatmen möglich) und/oder R43 (Sensibilisierung durch Hautkontakt möglich) der EG-Verordnung 1272/2008 zugewiesen sein.
- 3.9. Phosphor: Der Gesamtgehalt an Phosphor im Produkt darf folgende Grenzwerte nicht übersteigen:
 - Sanitärreiniger: 1,0 g/100 g des Produkts,
 - Allzweckreiniger: 0,02 g/Einheitsmenge³,
 - Fensterreiniger müssen phosphorfrei sein.
- 3.10. Es dürfen keine Inhaltsstoffe verwendet werden, denen gemäß der EG-Verordnung 1272/2008 sowie der Richtlinie 1999/45/EG (inkl. Änderungen) einer oder mehrere der folgenden R-Sätze zugeordnet wurden: R31, R40, R45, R46, R49, R50/53, R51/53, R59, R60, R61, R62, R63, R64, R68.
- 3.11. Sprühmittel dürfen keine kohlenwasserstoffhaltigen Treibgase enthalten.
- 3.12. Folgende Verbraucherinformation über zu beschaffenden Reinigungsmitteln und zur Unterstützung des umweltfreundlichen Gebrauchs müssen vorhanden sein:
 - Jedem Reinigungsmittel muss ein Sicherheitsdatenblatt und ein technisches Datenblatt mit Hinweisen zu den Inhaltsstoffen, sowie eine Gebrauchsanweisung (mit Beschreibung der Funktion und der Dosierung, inkl. der Möglichkeit von Dosierhilfen) beigefügt sein.
 - Für jedes Reinigungsmittel, das nicht unverdünnt verwendet wird, müssen geeignete Dosierhilfen geliefert werden.
- 4. Hat das Bezirksamt die Möglichkeit, die Einhaltung dieser Vorschriften zu überprüfen?
 - a. Wenn ja, wie kommt das Bezirksamt dieser Prüfung nach?

Die Einsendung der Produktblätter zu den eingesetzten Reinigungsmitteln wird verlangt.

Eine detaillierte Prüfung müsste durch externe Sachverständige erfolgen, da das Bezirksamt weder über die personellen Kapazitäten noch über die fachlichen Kompetenzen verfügt.

- 5. Sind dem Bezirksamt aus den vergangenen 24 Monaten größere Mängel hinsichtlich der Reinigung der Pankower Schulen bekannt?
 - a. Wenn ja, welche?
 - b. Wenn ja, welche Maßnahmen wurden ergriffen, um diese Mängel abzustellen? Folgende größere Schlechtleistungen sind bearbeitet worden:
 - Klecks-Grundschule, Brixener Str. 40

Verschiedene Beschwerden im Zeitraum von Januar bis Juni 2017

Eingeleitete Maßnahmen: mehrere Ortstermine, Rechnungskürzungen, Austausch des eingesetzten Reinigungspersonals

Seit Juni 17 keine Beschwerden mehr

Sensibilisierende Stoffe sind Stoffe und Zubereitungen, die beim Einatmen, Verschlucken oder Hautkontakt eine Überempfindlichkeitsreaktion hervorrufen können, sodass beim künftigen Kontakt gegenüber dem Stoff oder der Zubereitung charakteristische Störungen auftreten.

³ Für Allzweckreiniger ist die Einheitsmenge die vom Hersteller für 1 Liter Waschlauge empfohlene Produktdosis in Gramm.

Grundschule am Falkplatz, Gleimstr. 49

Beschwerden über unzureichende Reinigung

Eingeleitete Maßnahmen: Dienstleister wurde schriftlich zur Einhaltung der vertraglichen Pflichten ermahnt, Rechnungskürzungen

- Grundschule am Weißen See, Amalienstr. 6

März 17 Beschwerden über mangelhafte Unterhaltsreinigung

Eingeleitete Maßnahmen: Firma wurde schriftlich zur Einhaltung der vertraglichen Pflichten und zur Nacharbeit aufgefordert

- 6. Ist dem Bezirksamt bekannt, ob an einigen Schulen Sonderzahlungen seitens der Eltern hinsichtlich der Reinigung von Schulräumen erhoben werden?
 - a. Wenn ja, welche Fälle sind hier bekannt?
 - b. Wenn ja, wie ordnet das Bezirksamt solche Fälle rechtlich ein?
- 7. Hat das Bezirksamt besondere Kenntnisse hinsichtlich der Reinigung in der Grundschule unter den Bäumen?

Zu Fragen 6 und 7:

Dem Bezirksamt ist bekannt, dass sich die Grundschule Unter den Bäumen in Blankenburg intern auf eine Abgabe geeinigt hat. Damit wird eine zusätzliche Grundreinigung der Sanitäranlagen finanziert. Weitere derartige Fälle sind dem Bezirksamt nicht bekannt.

Für die Grundschule unter den Bäumen ist hinsichtlich der vertraglich vereinbarten Reinigung im Jahr 2017 folgender Vorfall dem Bezirksamt bekannt: Im Februar 2017 wurde die gesamte Schule einen Tag lang nicht gereinigt. Die Ermittlungen ergaben, dass das eingeteilte Reinigungspersonal plötzlich erkrankt war. Aufgrund der kurzfristigen Krankmeldung konnte seitens des Dienstleisters nicht so schnell Ersatz aktiviert werden. Die Reinigung lief im Weiteren beanstandungsfrei. Das Entgelt wurde für den ausgefallenen Tag gekürzt.

8. Wie oft wurden in den letzten 48 Monaten Anbieter bzw. Firmen für die Reinigung von Schulen gewechselt? (Bitte für jede Schule einzeln aufführen)

Das Bezirksamt ist bestrebt, jedes Jahr eine Ausschreibung zur Schulreinigung durchzuführen. Dabei wird umlaufend jeweils ca. ein Drittel der Schulstandorte neu vergeben. Nicht bei jeder Neuvergabe kommt es auch tatsächlich zu einem Wechsel der Reinigungsfirma.

In den letzten 48 Monaten haben folgende Wechsel stattgefunden

Im Rahmen der europaweite Ausschreibung 01/2016

Schulname	Anschrift	Firma alt	Dienstleister ab 01.07.16
Homer-Grundschule	Pasteurstr. 10-12	Hupfer-Walzer GmbH	3B Dienstleistungen Berlin
Grundschule im Blumenviertel	Syringenplatz 30	Hupfer-Walzer GmbH	3B Dienstleistungen Berlin
Grundschule am Teutoburger Platz	Templiner Str. 1	Hupfer-Walzer GmbH	3B Dienstleistungen Berlin
Hufeland-Schule	Walter-Friedrich-Str. 18	Hupfer-Walzer GmbH	3B Dienstleistungen Berlin
Grundschule an den Buchen	Wilhelm-Wolff-Str. 19	Hupfer-Walzer GmbH	3B Dienstleistungen Berlin
Grundschule am Sandhaus	Wiltbergstr. 37-39	Hupfer-Walzer GmbH	3B Dienstleistungen Berlin
Arnold-Zweig-Grundschule	Wollankstr. 131	Hupfer-Walzer GmbH	3B Dienstleistungen Berlin
Schule am Birkenhof	Arnouxstr. 18	Hupfer-Walzer GmbH	3B Dienstleistungen Berlin
Jeanne-Barez-Schule, Filiale	Berliner Str. 19	Hupfer-Walzer GmbH	3B Dienstleistungen Berlin
Klecks-Grundschule	Brixener Str. 40	Hupfer-Walzer GmbH	3B Dienstleistungen Berlin
Sporthalle	Buchholzer Str. 3	Hupfer-Walzer GmbH	3B Dienstleistungen Berlin
Grundschule im Hasengrund	Charlottenstr. 19	Hupfer-Walzer GmbH	3B Dienstleistungen Berlin
Gartenarbeitsschule	Galenusstr. 51	Hupfer-Walzer GmbH	3B Dienstleistungen Berlin
	Goethestr. 11	Hupfer-Walzer GmbH	3B Dienstleistungen Berlin
Carl-von-Ossietzky-Gymnasium	Görschstr. 42-44	Hupfer-Walzer GmbH	3B Dienstleistungen Berlin
Elisabeth-Shaw-Grundschule	Grunowstr. 17	Hupfer-Walzer GmbH	3B Dienstleistungen Berlin
Platanen-Grundschule	Hauptstr. 20	Hupfer-Walzer GmbH	3B Dienstleistungen Berlin
Jeanne-Barez-Schule	Hauptstr. 66	Hupfer-Walzer GmbH	3B Dienstleistungen Berlin
Grundschule Wilhelmsruh	Lessingstr. 44	Hupfer-Walzer GmbH	3B Dienstleistungen Berlin
Mendel-Grundschule	Stiftsweg 3	Hupfer-Walzer GmbH	3B Dienstleistungen Berlin
Grundschule am Hohen Feld	Bedeweg 1	Hupfer-Walzer GmbH	3B Dienstleistungen Berlin
Janusz-Korczak-Oberschule	Dolomitenstr. 94	Hupfer-Walzer GmbH	3B Dienstleistungen Berlin
Kurt-Schwitters-Oberschule	Greifswalder Str. 25	Hupfer-Walzer GmbH	3B Dienstleistungen Berlin
Jugendkunstschule	Neue-Schönholzer-Str. 10	Hupfer-Walzer GmbH	3B Dienstleistungen Berlin
Sporthalle	Karower Chaussee 97	Hupfer-Walzer GmbH	3B Dienstleistungen Berlin
Reinhold-Burger-Oberschule	Neue-Schönholzer-Str. 32	Hupfer-Walzer GmbH	3B Dienstleistungen Berlin

Im Rahmen der europaweite Ausschreibung 07/2016

Schulname	Anschrift	Firma alt	Dienstleister ab 06.11.17
Bötzow-Schule	John-Schehr-Str. 38	3B Dienstleistungen Berlin	form Dienstleistungen GmbH
Felix-Mendelssohn-Bartholdy- Schule	Eugen-Schönhaar-Str. 18	3B Dienstleistungen Berlin	form Dienstleistungen GmbH
Tesla-Schule	Conrad-Blenkle-Str. 34	3B Dienstleistungen Berlin	form Dienstleistungen GmbH
Tesla-Schule	Rudi-Arndt-Str. 18	3B Dienstleistungen Berlin	form Dienstleistungen GmbH
Elisabeth-Christinen-Grundschule	Lindenberger Str. 12	3B Dienstleistungen Berlin	G&S GmbH
Konrad-Duden-Schule	Rolandstr. 35	3B Dienstleistungen Berlin	G&S GmbH
Max-Delbrück-Schule	Dietzgenstr. 47	3B Dienstleistungen Berlin	G&S GmbH
Max-Delbrück-Schule	Kuckhoffstr. 2-22	3B Dienstleistungen Berlin	G&S GmbH
Rudolf-Dörrier-Grundschule	Kastanienallee 59	3B Dienstleistungen Berlin	G&S GmbH
Schule an der Heide	Hermann-Hesse-Str. 48- 52	3B Dienstleistungen Berlin	G&S GmbH
Grundschule Wolkenstein	Neumannstr. 65	3B Dienstleistungen Berlin	Hupfer-Walzer GmbH
Kurt-Tucholsky-Oberschule	Neumannstr. 9-11	3B Dienstleistungen Berlin	Hupfer-Walzer GmbH
Rosa-Luxemburg-Oberschule	Borkumstr. 13	3B Dienstleistungen Berlin	Hupfer-Walzer GmbH
Rosa-Luxemburg-Oberschule	Borkumstr. 16	3B Dienstleistungen Berlin	Hupfer-Walzer GmbH
Rosa-Luxemburg-Oberschule	Kissingenstr. 12	3B Dienstleistungen Berlin	Hupfer-Walzer GmbH
Schule an der Strauchwiese	Mendelstr. 54	3B Dienstleistungen Berlin	Hupfer-Walzer GmbH
Trelleborg-Schule	Eschengraben 40	3B Dienstleistungen Berlin	Hupfer-Walzer GmbH
Trelleborg-Schule/Filiale	Thulestr. 39-41	3B Dienstleistungen Berlin	Hupfer-Walzer GmbH

Dr. Torsten Kühne